

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – LINKBG GROUP S.A.S.

Esta política ha sido actualizada conforme a la Ley 1581 de 2012, Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015, Sentencia C-748 de 2011 y demás normas complementarias en Colombia.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Contenido

1. Introducción
2. Identificación de Responsable
3. Ámbito De Aplicación
4. Alcance

Esta política también se fundamenta en la Sentencia C-748 de 2011, el Decreto Único 1074 de 2015 y demás normas que regulan el tratamiento de datos personales en Colombia.

5. Definiciones
6. Principios
7. Finalidad y autorizaciones del Tratamiento
8. Derechos de los Clientes, Colaboradores y Terceros
9. Deberes de LINKBG GROUP S.A.S. en su calidad de Responsable del Tratamiento de datos

Encargados del tratamiento: LINKBG GROUP S.A.S. podrá compartir los datos personales con terceros encargados que presten servicios en su nombre, bajo acuerdos que garanticen confidencialidad y seguridad de la información.

10. Área, Medios y Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de Tratamiento de la Información

Plazo de conservación de los datos: Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento o mientras exista una obligación legal o contractual. Posteriormente, serán eliminados o anonimizados según corresponda.

11. Vigencia

1. Introducción

¡Bienvenid@! En cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012, presentamos nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, en la cual se te informará, como Titular de Datos Personales, cuáles son los principios, finalidades del tratamiento, derechos y deberes que tienes sobre tu información personal.

2. Identificación de Responsable

LinkBG Group SAS NIT: 901446076-2

3. Ámbito De Aplicación

La presente Política será aplicable a los Datos Personales que sean tratados por LINKBG GROUP S.A.S. identificada con NIT. No. 901.446.076-2, quién actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de los Datos Personales.

4. Alcance

La presente política de tratamiento y protección de datos personales será aplicada a todas las bases de datos y/o archivos que incluyan datos personales que sean objeto de tratamiento y recolección por parte de LINKBG GROUP S.A.S. como responsable del tratamiento de datos personales. Lo anterior dando cumplimiento al artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones que la modifiquen, adicionen o complementen.

El tratamiento que se realice por parte de LINKBG GROUP S.A.S. se basará en la autorización otorgada por el Titular y tomará en cuenta las finalidades previa y expresamente informadas.

5. Definiciones

Para la presente política se tomarán las definiciones descritas en la Ley 1581 de 2012, Título I, Artículo 3:

- 5.1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular (tú) para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales
- 5.2. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- 5.3. Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a ti;
- 5.4. Responsable del Tratamiento: LINKBG GROUP S.A.S.
- 5.5. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- 5.6. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- 5.7. Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de

las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público.

- 5.8. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

6. Principios

Para el tratamiento de datos personales, LINKBG GROUP S.A.S. aplicará los principios definidos en la Ley 1582 de 2012, Artículo 4:

- 6.1. Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: Es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen;
- 6.2. Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
- 6.3. Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- 6.4. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- 6.5. Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- 6.6. Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley; los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva.
- 6.7. Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere esta política, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

LINKBG GROUP S.A.S. implementa medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

- 6.8. Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación.

7. Finalidad y autorizaciones del Tratamiento

- 7.1. Debido a que necesitamos utilizar tu información personal, requeriremos la autorización previa e informada de tu parte, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.
- 7.2. Existen unos casos en los cuáles no será necesaria la autorización como orden judicial; Datos de naturaleza pública; Casos de urgencia médica o sanitaria; Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
- 7.3. Nosotros utilizamos tu información personal para:
- a. Validar y verificar tu identidad
 - b. Establecer una relación contractual, así como mantener y terminar una relación contractual.
 - c. Ofrecer y prestar nuestros productos y/o servicios.
 - d. Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.
 - e. Con fines de seguridad.
 - f. Efectuar análisis e investigaciones comerciales.
 - g. Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, corrupción, y otras actividades ilegales.
 - h. Compartir e intercambiar con nuestras entidades filiales, matrices, aliadas y/o subsidiarias, la información personal y financiera.

LINKBG GROUP procurará en el desarrollo de su actividad económica no recaudar información de menores de edad, de tal forma que si tienes menos de 18 años de edad, tus datos solo podrán ingresar a nuestras bases de datos con el consentimiento expreso del representante legal del menor de edad.

El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012.

8. Derechos que tienes

Como usuario, tú tienes derecho a:

- 8.1. Conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar tus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Para lo anterior, debes registrar tu reclamo. Este es el procedimiento que se llevará a cabo:

- a. Si el reclamo resulta incompleto, te notificaremos dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que lo arregles. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que lo arregles, se entenderá que ha desistido del reclamo.
 - b. En caso que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles se te informará de la situación.
 - c. Una vez recibido el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta “en revisión” y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
 - d. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se te informará los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
 - e. También podrás solicitar prueba de la autorización otorgada a LINKBG GROUP S.A.S. salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
-
- 8.2. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
 - 8.3. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

9. Deberes de LINKBG GROUP S.A.S. en Calidad de Responsable del Tratamiento de datos

9.1. Deberes de LINKBG GROUP S.A.S. en calidad de responsable del tratamiento

- a. Garantizar, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de tus derechos.
- b. Solicitar y conservar en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización.
- c. Informar debidamente sobre la finalidad de la recolección y los derechos que te asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d. Actualizar la información y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- e. Rectificar la información cuando sea incorrecta.
- f. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en el Capítulo VII de la presente Política.
- g. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- h. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. Área, Medios y Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de Tratamiento de la Información

LINKBG GROUP S.A.S. en calidad de responsable del tratamiento de la información de datos personales asume, a través de la Gerencia comercial, la función de Protector de Datos Personales y del Profesional de Seguridad de la Información.

Considerando lo anterior, podrás realizar peticiones, consultas y reclamos sobre el tratamiento de sus datos tanto por parte del responsable LINKBG GROUP S.A.S., a través de los siguientes medios o puntos de contacto:

11. Vigencia

Esta Política fue publicada a los tres (3) días del mes de marzo del año 2023.